

## Conditions générales de ventes en ligne

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Renard Froid au capital de 7500.00 euros dont le siège social est à FERRIERES EN BRIE (77), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Meaux sous le numéro 495 355 745 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de la société Renard Froid.

### ART. 1 Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Renard Froid et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la société Renard Froid, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société Renard Froid.

La société Renard Froid se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### ART. 2 Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de La société Renard Froid. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

### ART. 3 Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. La société Renard Froid se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de ports pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

### ART. 4 Zones géographiques

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### ART. 5 Frais de ports

1 article : 5.50 € ttc

2 articles : 6.70 € ttc

3 articles : offert

### ART. 6 Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- imprimer et remplir le bon de commande PDF en donnant toutes les informations nécessaires au suivi de la commande;
- signer sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le bon de commande signé et le paiement vaudront preuve de la transaction.

### ART. 7 Paiement

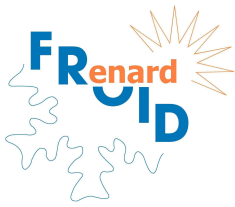
La totalité du paiement est exigible lors de l'envoi du bon de commande.

Le règlement est effectué par chèque compensable en France, libellé à l'ordre de Renard Froid et adressé à :

Renard Froid  
11, allée du Cèdre  
77164 FERRIERES EN BRIE

La monnaie de paiement est l'Euro.

La facture est jointe aux articles livrés.



#### ART. 8 Article indisponible

Malgré tous les soins apportés par la société Renard Froid à l'approvisionnement de ses stocks, un article peut devenir indisponible entre la prise de commande et la livraison. En cas d'impossibilité d'honorer tout ou partie de la commande, l'Acheteur est remboursé automatiquement par la société Renard Froid, pour le montant des articles non livrés. La société Renard Froid en averti alors l'Acheteur par courriel.

#### ART. 9 Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

#### ART. 10 Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de la société Renard Froid. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

#### ART. 11 Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Renard Froid - 11, allée du Cèdre - 77164 FERRIERES EN BRIE, dans le délai de trente jours de la livraison.

#### ART. 12 Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### ART. 13 Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la société Renard Froid sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Renard Froid.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, redistribuer, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Renard Froid.

#### ART. 14 Données à caractère personnel

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, tout internaute dispose d'un droit d'accès et de rectification ou de suppression des informations nominatives le concernant.

Ce droit peut être exercé, à tout moment :

- par courrier postal adressé à Renard Froid - 11, allée du Cèdre - 77164 FERRIERES EN BRIE,
- par courriel à l'adresse : contact@renardfroid.com

#### ART. 15 Archivage- preuve

La société Renard Froid archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Renard Froid seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### ART. 16 Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.